

Splošni pogoji za zavarovanje mobilne opreme PG-mob/19-7

I. ZAVAROVALNA POLICA

To zavarovanje je tako imenovana skupinska zavarovalna shema, ki vsebuje **skupinsko zavarovalno polico** za zavarovanje mobilne opreme, ki je sklenjena med **zavarovateljem** in **ponudnikom elektronskih komunikacijskih storitev**, ter **pristopno izjavo / potrdilo o zavarovanju**, ki jo podpiše **zavarovanec**, podatke o strankah in splošne pogoje (v nadaljevanju "polica").

II. ZAVAROVALNE SHEME

Zavarovatelj (v nadaljevanju imenovan tudi mi, nas, naš) bo vam kot stranki v zameno za vaše neprekinjeno plačilo mesečne premije, zagotovil popravilo ali nadomestilo vaše **opreme**, če vam v času trajanja zavarovanja **opremo** odtujijo v **vlomski tatvini**, z **žeparjenjem** ali je poškodovana v posledici nesreče ali zlonamerne dejanja tretje osebe, ki ji niste dovolili uporabe vaše **opreme**, pri tem pa se upoštevajo naslednje opredelitve, izključitve in pogoji.

K zavarovanju po teh splošnih pogojih lahko pristopite samo neposredno ob nakupu **opreme**. Naknaden pristop k temu zavarovanju ni mogoč. **Zavarovatelj** si pridržuje pravico, da vaše **opreme** ne sprejme v zavarovanje.

Zavarovalno kritje velja le za **opremo**, kupljeno na **prodajnih mestih družbe Telekom Slovenije**, vključno z **opremo**, ki jo je **zavarovanec** prejel po zamenjavi **opreme** zaradi uveljavitve zavarovalnega zahtevka iz naslova tega zavarovanja. Za zavarovalne produkte (Osnovni, Plus, Premium ali Gadget) veljajo ti splošni pogoji, če niso navedeni drugi posebni pogoji. Obveznost **zavarovatelja** iz naslova nadomestitve ali popravila poškodovane **opreme** v nobenem primeru ne presega redne prodajne cene mobilne **opreme**, kot je navedena na **pristopni izjavi / potrdilu o zavarovanju**. **Zavarovatelj** lahko po lastni presoji nadomesti **opremo** z novo ali enakovredno **opremo** s podobnimi specifikacijami.

III. KJE IN KDAJ

Območje zavarovalnega kritja ni omejeno in velja na ozemlju celega sveta, razen če se zavarovana **oprema** nahaja v tujini več kot 30 zaporednih koledarskih dni.

A. Pogoji za Osnovni produkt (za mobitele)

Če ste se odločili za Osnovni produkt, velja naslednje zavarovalno kritje.

Zavarovana tveganja:

- nenamerno poškodovanje**, ki je posledica nesreče ali zlonamerne dejanja tretje osebe, ki ji niste dovolili uporabe vašega mobilnega, in do katerega pride v času trajanja zavarovanja, pri tem pa se upoštevajo opredelitve, izključitve in pogoji po tej polici;

Zavarovatelj ni odgovoren za:

- nobeno izginito (vključno s tatvino) vašega mobilnega;
- kakršnokoli nezmožnost uporabe, stroške ponovnega priklopa ali naročnine, kakršne koli stroške, ki ste jih utrpeli zaradi kakršnega koli nepooblaščenega klica z vašega mobilnega razen stroškov popravila ali nadomestitve mobilnega.

B. Pogoji za produkt Plus (za mobitele)

Če ste izbrali produkt Plus, velja naslednje zavarovalno kritje.

Zavarovana tveganja:

- nenamerno poškodovanje**, ki je posledica nesreče ali zlonamerne dejanja tretje osebe, ki ji niste dovolili uporabe vašega mobilnega, in do katerega pride v času trajanja zavarovanja, pri tem pa se upoštevajo opredelitve, izključitve in pogoji po tej polici;
- vlomski tatvina** mobilnega kot je opredeljena v nadaljevanju;
- samo za izdelke Apple - podaljšano jamstvo med 12. in vključno 24. mesecem od dneva nakupa;
- stroški **nepooblaščenih uporabe** mobilnega, ki je posledica **vlomске tatvine**, če ste vložili zahtevek za prijavo **vlomске tatvine**, in pod naslednjimi pogoji:
 - nam predložite mesečni račun **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev** s podrobno razčlenjenimi časi klicev oziroma drugimi opravljenimi storitvami, iz katerega je jasno razvidna **nepooblaščen uporaba** mobilnega in strošek takšne uporabe;
 - najvišji znesek, ki vam ga bomo povrnila za kakršno koli **nepooblaščen uporabo** znaša 500 EUR vključno z DDV, vsemi drugimi davki in omrežninami;
 - v primeru **nepooblaščen uporabe** vašega mobilnega zaradi **vlomске tatvine** vaš zahtevek podate v čim krajšem času, kolikor hitro je to mogoče;
 - zavarovalno kritje je podano za klice in druge telekomunikacijske storitve, ki so predmet tega zavarovanja in so bili opravljeni v času 24 ur po **vlomski tatvini** vašega mobilnega.

C. Pogoji za produkt Premium (za mobitele)

Če ste izbrali produkt Premium, velja naslednje zavarovalno kritje.

Zavarovana tveganja:

- nenamerno poškodovanje**, ki je posledica nesreče ali zlonamerne dejanja tretje osebe, ki ji niste dovolili uporabe vašega mobilnega, in do katerega pride v času trajanja zavarovanja, pri tem pa se upoštevajo opredelitve, izključitve in pogoji po tej polici;
- vlomski tatvina** mobilnega kot je opredeljena v nadaljevanju;
- odtujen mobilnega zaradi **žeparjenja** kot je opredeljeno v nadaljevanju;
- samo za izdelke Apple - podaljšano jamstvo med 12. in vključno 24. mesecem od dneva nakupa;
- stroški **nepooblaščen uporabe** mobilnega, ki je posledica **vlomске tatvine** ali **žeparjenja**, če ste vložili zahtevek za prijavo **vlomске tatvine** ali **žeparjenja**, in pod naslednjimi pogoji:
 - nam predložite mesečni račun **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev** s podrobno razčlenjenimi časi klicev oziroma drugimi opravljenimi storitvami, iz katerega je jasno razvidna **nepooblaščen uporaba** mobilnega in strošek takšne uporabe;
 - najvišji znesek, ki vam ga bomo povrnila za kakršno koli **nepooblaščen uporabo** znaša 500 EUR vključno z DDV, vsemi drugimi davki in omrežninami;
 - v primeru **nepooblaščen uporabe** vašega mobilnega zaradi **vlomске tatvine** ali **žeparjenja** vaš zahtevek podate v čim krajšem času, kolikor hitro je to mogoče;
 - zavarovalno kritje je podano za klice in druge telekomunikacijske storitve, ki so predmet tega zavarovanja in so bili opravljeni v času 24 ur po **vlomski tatvini** ali **žeparjenju** vašega mobilnega.

D. Pogoji za produkt Gadget (za druge naprave)

Če ste izbrali produkt Gadget, velja naslednje zavarovalno kritje.

Zavarovana tveganja:

- nenamerno poškodovanje**, ki je posledica nesreče ali zlonamerne dejanja tretje osebe, ki ji niste dovolili uporabe **drugih naprav**, in do katerega pride v času trajanja zavarovanja, pri tem pa se upoštevajo opredelitve, izključitve in pogoji po tej polici;
- vlomski tatvina drugih naprav** kot je opredeljena v nadaljevanju.

E. Kritje dodatkov

Če ste podali zahtevek in smo vam nadomestili **opremo**, bomo nadomestili tudi vse poškodovane / odtujene dodatke, ki so bili priloženi **opremi** v času prodaje v istem prodajnem paketu kot **oprema**, in sicer vse do redne prodajne cene do 1,000 EUR (z DDV), če je poškodba / odtujen dodatkov v neposredni povezavi z zahtevkom za poškodovanje / odtujen vašo **opremo**.

IV. POMEN POSAMEZNIH IZRAZOV

'Brez nadzora' pomeni, da pustite **opremo** v **javnem prostoru** na dosegu kogar koli, ne glede na to, ali je v torbi / denarnici, in niste bili navzoči, da bi lahko preprečili **vlomski tatvino** ali **škodo**.

'Doba zavarovanja' pomeni en koledarski mesec, ki se začne na datum in ob uri, ko pristopite k **skupinski zavarovalni polici** in se, če ni podana odpoved v skladu z določili 9. točke VI. člena teh pogojev (Odpoved vašega zavarovanja), avtomatsko podaljša vsak zadnji dan v mesecu (ob 24:00) za naslednji koledarski mesec. Vaše zavarovalno kritje bo na navedeni način skupno lahko podaljšano za največ devetindeset (59) mesecev, če boste pravočasno plačali zahtevano premijo ali če vaše zavarovanje ne bo odpovedano v skladu z 9. točko VI. člena teh pogojev.

'Druga naprava' pomeni tablični ali prenosni računalnik, televizijo, mobilni modem, igralno konzolo, pametno uro ali zapestnico, slušalke, prenosni zvočnik, športno kamero in druge produkte, ki vam jih je prodal **ponudnik elektronskih komunikacijskih storitev**, so opremljeni z IMEI oziroma serijsko številko in jih je slednji aktiviral za uporabo ter zanje ponudil zavarovanje.

'Javni prostori' so, med drugim, knjižnice, parki, restavracije, trgovine, pivnice, nočni klubi, javni prevoz, zabavišča ali delovna mesta in podobna mesta ali prostori, ki so odprti in dostopni za javnost.

'Malomarnost' je podana, kadar ne ravnate dovolj skrbno v zvezi z zavarovano **opremo** in niste preprečili, da bi se zgodil **zavarovalni primer**, čeprav bi to ob upoštevanju povprečne skrbnosti glede na okoliščine lahko in morali storiti.

'Nenamerno poškodovanje' ali **'škoda'** pomeni vsako nenadno ali nepredvidljivo poškodovanje ali uničenje **opreme**, zaradi katerega **oprema** ne deluje pravilno, in

vključuje tudi **škodo**, ki je nastala zaradi tega, ker je bila **oprema** v stiku z vodo ali drugimi tekočinami.

‘**Nepooblaščen uporaba opreme**’ pomeni vsako uporabo vaše **opreme** ali kartice SIM po **vlomski tatvini** ali **žeparjenju** te **opreme**, če je bilo vašemu zahtevku ugodeno, za klice ali druge telekomunikacijske storitve, ki so bile opravljene v času 24 ur po **vlomski tatvini** ali **žeparjenju** vaše **opreme**.

‘**Obnovljena naprava**’ pomeni **opremo**, ki jo je proizvajalec ali serviser pregledal, preizkusil in povrnil v brezhibno stanje.

‘**Oprema**’ pomeni mobilni telefon ali **drugo napravo**, ki vam ga je prodal **ponudnik elektronskih komunikacijskih storitev**, je opremljen z IMEI oziroma serijsko številko in ga je slednji aktiviral za uporabo ter zanj ponudil zavarovanje. **Oprema** mora biti nova. **Oprema** je lahko kupljena le na **prodajnih mestih družbe Telekom Slovenije** ter na datum začetka veljavnosti kritja deluje in je nepoškodovana, tako da jo je mogoče zavarovati. **Oprema** prav tako vključuje vse naprave, ki ste jih prejeli od nas po popravilu ali zamenjavi, po tem, ko ste uspešno vložili zahtevek iz naslova te police. **Oprema** ne vključuje nobenega dodatka, ki ustreza vaši **opremi** in ki ste ga kupili naknadno. **Oprema** ne pomeni nobene opreme, ki jo namestite v vozilo, fiksne namestitvene opreme, programske opreme ali prenešenih vsebin.

‘**Ponudnik elektronskih komunikacijskih storitev**’ pomeni družbo Telekom Slovenije, d.d. (sedež: Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana; davčna številka: SI98511734; matična številka: 5014018000; spletni naslov: www.telekom.si).

‘**Pooblaščenec za izpolnitev škodnih zahtevkov**’ pomeni družbo TMX, servis mobilnih telefonov d.o.o. (sedež: Glavna ulica 11, 9220 Lendava; davčna številka: 45378207; matična številka: 6824188), ki jo je **zavarovatelj** pooblastil za popravilo, zamenjavo ter prevzem in dostavo **opreme** v skladu s temi splošnimi pogoji.

‘**Pooblaščenec za obravnavo škodnih zahtevkov**’ pomeni družbo Marsh Europe S.A., Podružnica Marsh, (sedež: Verovškova ulica 55a, 1000 Ljubljana; davčna številka: SI87441225; matična številka: 1662961000), ki jo je **zavarovatelj** pooblastil za obravnavo škodnih zahtevkov.

‘**Pristopna izjava / potrdilo o zavarovanju**’ pomeni pristopno izjavo k **skupinski zavarovalni polici** v pisni obliki, ki jo podpiše **zavarovanec** in v kateri izjavlja, da pristopa k **skupinski zavarovalni polici** za njegovo **opremo**. **Pristopna izjava / potrdilo o zavarovanju** vsebuje **zavarovančeve** podatke, podrobnosti **opreme**, vključene v zavarovalno kritje, ter navedbo izbire zavarovalnega produkta (Osnovni, Plus, Premium ali Gadget).

‘**Prodajna mesta družbe Telekom Slovenije**’ pomeni lastna prodajna mesta **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev** (Telekomovi centri), prodajna mesta pooblaščenih prodajalcev **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev**, klicni center **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev** ali spletno trgovino (E-trgovina) **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev**.

‘**Skupinska zavarovalna polica**’ pomeni zavarovalno pogodbo, sklenjeno med **zavarovateljem** in **ponudnikom elektronskih komunikacijskih storitev** v korist ponudnikovih naročnikov kot **zavarovancev**, h kateri lahko slednji prosto pristopijo.

‘**Soudeležba zavarovanca**’ pomeni znesek, ki ga krijeate sami v zvezi z vsakim **zavarovalnim primerom**, ko vložite zahtevek. Znesek **soudeležbe zavarovanca** je naveden na **pristopni izjavi / potrdilu o zavarovanju** in je odvisen od izbire zavarovalnega produkta (Osnovni, Plus, Premium ali Gadget) ter vrednosti zavarovane **opreme**.

‘**Škoda, ki je krita s podaljšanim jamstvom**’ pomeni katero koli nenadno notranjo mehansko ali elektronsko okvaro, zaradi katere izdelek Apple ne deluje v skladu z navedbami proizvajalca.

‘**Vi**’ pomeni **vas, zavarovanca** – fizično osebo, staro vsaj 15 let, samostojne podjetnike posameznike ali pravno osebo z veljavno sklenjenim naročniškim razmerjem za uporabo storitev **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev**, katere ime je navedeno na **pristopni izjavi / potrdilu o zavarovanju** in ki kupi **opremo** pri **ponudniku elektronskih komunikacijskih storitev**, ali jo prejme po zamenjavi **opreme** zaradi uveljavitve zavarovalnega zahtevka iz naslova tega zavarovanja. Za **zavarovance** se štejejo tudi tretje osebe, ki jih pooblastite za uporabo vaše **opreme** in so starejše od 15 let. Za **zavarovanca** se štejejo tudi fizične osebe s katerimi imate sklenjeno pogodbo o zaposlitvi v smislu Zakona o delovnih razmerjih in katerim ste kot delodajalec za namene izvajanja delovnih obveznosti priskrbeli **opremo**.

‘**Vlomski tatvina**’ za namene tega zavarovanja pomeni protipravno odtujitev **opreme**, ki je posledica vloma ali rop. Zavarovanje krije škodo, do katere je prišlo, ker je bila zavarovana **oprema** odtujena, uničena ali poškodovana pri vlomu ali ropu.

‘**Zavarovalni primer**’ pomeni dogodek, zaradi katerega vam je **zavarovatelj** v skladu z zavarovanjem po točki III. A., B., C. ali D. dolžan povrniti nastalo škodo. Dogodki ali zaporedje dogodkov, zaradi katerih nastane odgovornost **zavarovatelja**, ki se zgodijo istočasno ali si tesno sledijo drug za drugim ter vplivajo na različne dele **opreme** istega **zavarovanca**, so opredeljeni kot en **zavarovalni primer**.

‘**Zavarovatelj**’ pomeni družbo Zavarovalnica Triglav, d.d. (sedež: Miklošičeva cesta

19, 1000 Ljubljana; davčna številka: SI80040306; matična številka: 5063345000; št. vpisa v sodni register: Okrožno sodišče v Ljubljani, reg. vl. 1/10687/00; spletni naslov: www.triglav.si).

‘**Zlonamerna poškodba**’ pomeni namerno uničenje ali poškodovanje **opreme**, za katero je kriva tretja oseba.

‘**Žeparjenje**’ pomeni odtujitev **opreme**, ki ni bila **brez nadzora** in so vam jo odtujili iz žepa vaših oblačil, ročne torbice oziroma druge prenosne torbe in ste jo nosili oziroma držali blizu vašega telesa.

V. SPLOŠNE IZKLJUČITVE

Zavarovatelj ni odgovoren za:

- a. več kot dva škodna zahtevka za zavarovanje **opreme** z isto IMEI oziroma serijsko številko v neprekinjenem obdobju 12 mesecev;
- b. plačilo zneska za kateri koli škodni zahtevek, ki mu je bilo ugodeno in ki predstavlja **soudeležbo zavarovanca** in je naveden na **pristopni izjavi / potrdilu o zavarovanju**;
- c. za:
 - [I] tatvino ali **škodo** na baterijah, polnilnikih ali podobni opremi, ki je bila priložena **opremi**, razen če je ta **oprema** ukradena ali poškodovana v istem **zavarovalnem primeru**;
 - [II] tatvino ali **škodo**, ki je nastala zaradi poskusa **vlomске tatvine** vaše **opreme**, ki ste jo pustili **brez nadzora**, razen če je mogoče dokazati, da je bila pri dostopu do **opreme** uporabljena sila;
 - [III] tatvino vaše **opreme**, če ste jo pustili **brez nadzora** v javnem prostoru ali na kraju, ki je javnosti dostopen;
 - [IV] tatvino vaše **opreme**, ki je posledica **žeparjenja**, razen če ste izbrali paket Premium; izgubo, nepojasnjeno izginotje vaše **opreme** ali njeno založitev z vaše strani;
- d. za strošek:
 - [I] površinske škode, kot so popravila zunanje in notranje poslikave, ki je posledica prask ali luščenja barve ali brušenih površin, ali katere koli druge **škode**, ki ne vpliva na delovanje **opreme**;
 - [II] kakršnih koli stroškov, za katere je v skladu s standardnimi pogodbenimi obveznostmi odgovoren proizvajalec, dobavitelj ali distributer, tj. za nedelovanje vaše **opreme** zaradi kakršne koli proizvodne napake;
- e. **škodo** zaradi obrabe, poslabšanja delovanja baterije, amortizacije, mrčesa, škodljivcev, plesni, atmosferskih ali podnebnih razmer, zaradi kakršnih koli postopnih vzrokov, vseh postopkov čiščenja, popravil, preoblikovanj ali obnove, ali zaradi zasega z odredbo kakršnega koli policijskega ali vladnega organa;
- f. **škodo** zaradi vlage, potu ali kondenza, razen nenamernega stika z vodo ali katero koli drugo tekočino;
- g. **škodo**, ki je posledica kršitev proizvajalčevih navodil ali priporočil za uporabo ter kakršno koli **škodo** na **opremi**, če popravila take **škode** na **opremi** ni izvedel pooblaščen serviser;
- h. **vlomsko tatvino**, **žeparjenje** ali **škodo**, ki ste jo povzročili namenoma ali zaradi hude **malomarnosti**, ali ki je bila povzročena namenoma ali zaradi hude **malomarnosti** katere koli osebe, ki ste jo pooblastili za uporabo **opreme**;
- i. stroške zaradi nezmožnosti uporabe, ponovne povezave ali priključnine, kakršne koli stroške zaradi tega, ker **opremo** niste mogli uporabljati, ali kakršne koli izgube, razen stroškov popravila ali zamenjave **opreme**, če niso podrobno opisani drugje v teh pogojih;
- j. **škodo**, ki je nastala zaradi tega, ker ste **opremo** uporabljali medtem, ko ste upravljali kakršno koli motorno vozilo (tudi motorna kolesa in kolesa z motorjem), če takšno ravnanje predstavlja zakonsko kršitev;
- k. **škodo**, ki je nastala zaradi in medtem, ko ste vi ali katera koli oseba, ki ste jo pooblastili za uporabo **opreme**, sodelovali ali poskušali sodelovati v kaznivem dejanju;
- l. **škodo**, če ni mogoče ugotoviti identifikacijske številke **opreme** (IMEI ali katerekoli druge oznake) in glede na naravo **škode** ni mogoče utemeljeno obrazložiti uničenja ali neprepoznavnosti navedene številke; ali če je bila ta številka **opreme** prirejena ali je bil izveden poskus njene prireditve;
- m. **škodo**, v primeru da ne morete predložiti poškodovane **opreme**, razen za primer **vlomске tatvine** ali **žeparjenja**;
- n. nenadno, nepredvidljivo notranjo mehansko ali elektronsko napako, ki povzroči uničenje ali vžig dela, zaradi česar **oprema** preneha delovati tako, kot je to predvidel proizvajalec. Izključitev, navedena v tej točki, ne velja v primeru sklenitve zavarovalnega produkta Plus ali Premium in če pride do **škode**, ki je **krita s podaljšanim jamstvom** – samo za izdelke Apple v skladu s temi pogoji;
- o. za varnost ali obstoj kakršnihkoli podatkov, shranjenih na **opremi** ali kartici SIM, vključno z obnavljanjem takšnih podatkov;
- p. tatvino ali **škodo**, do katere je prišlo, ker ste **opremo** pustili na vrtu, dvorišču,

- zunanjem predelu stavbe ali v šotoru;
- q. tatvino **opreme**, ki je bila v nenadzorovanem motornem vozilu, razen če je bilo vozilo zaklenjeno, pri čemer so vsa zaščitna sredstva delovala, **oprema** pa je bila ukradena iz zaprtega predala ali zaklenjenega prtljajnika;
- r. tatvino, če je bila **oprema** ukradena iz vozila brez strehe ali vozila z odprto streho;
- s. **škodo**, ki je nastala posredno ali neposredno zaradi:
- [I] vojne, invazije, dejanja tujega sovražnika (če je bila vojna napovedana ali ne), državljske vojne, upora, revolucije, vstaje ali vojaške ali prevzete oblasti ali zaradi zasega, zaplembe ali uničenja po navodilu vladnega ali katerega koli javnega organa;
 - [II] ionizirajočega sevanja ali kontaminacije z radioaktivnostjo zaradi kakršnih koli jedrskih odpadkov zaradi izgorovanja jedrskega goriva ali radioaktivnih, strupenih, eksplozivnih ali drugih nevarnih lastnosti eksplozivnega jedrskega sklopa ali njihovih jedrskih komponent;
 - [III] tlačnega valovanja zrakoplovov ali drugih zračnih plovil, ki potujejo pri zvočnih ali nadzvočnih hitrostih;
 - [IV] terorizma, ne glede na kateri koli drug vzrok ali dogodek, ki je hkrati ali karkoli drugače prispeval k škodi. Terorizem za namene te izključitve pomeni vsa dejanja, kar vključuje, a ni omejeno na uporabo sile ali nasilja ali grožnje s silo ali nasiljem katere koli osebe ali skupine oseb, ne glede na to, ali delujejo same ali v imenu ali v povezavi s katero koli organizacijo ali vlado iz političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov, vključno z namenom vplivanja na katero koli vlado ali za namene ustrahovanja javnosti ali katerega koli dela javnosti;
- t. **škodo**, ki je nastala posredno ali neposredno zaradi:
- [I] tega, ker vaša **oprema** ne prepozna pravilno podatkov, ki so v obliki datuma, in sicer na tak način, da ne dela pravilno ali sploh ne dela;
 - [II] virusa. Za namene te izključitve virus vključuje trojanske konje, črve, logične bombe ali kateri koli program ali programsko opremo, ki preprečuje prenos vsebine oziroma delovanje ali pravilno delovanje operacijskega sistema vaše **opreme**;
- u. nadomestitev ali popravilo **opreme**, v primeru, da ste predhodno iz naslova poškodbe **opreme** uveljavljali zahtevek, ki je bil v skladu s tem zavarovanjem zavrnjen, in za tem **oprema** ni bila popravljena pri pooblaščenem serviserju (kar lahko v nasprotnem primeru izkažete z računom le-tega).

VI. SPLOŠNI POGOJI

1. Povrnitev škode

Zavarovatelj popravi ali zamenja vašo **opremo** (kar lahko po lastni presoji stori tudi z **obnovljeno napravo**), pri čemer skupna obveznost zavarovatelja ne more presegati stroškov, ki bi jih imel z zagotovitvijo **opreme** s (po njegovem mnenju) čim bolj enakovredno specifikacijo. Maksimalna obveznost zavarovatelja ob popravilu ali nadomestitvi vaše **opreme** tako ne more presegati redne prodajne cene, kot je navedena na **pristopni izjavi / potrdilu o zavarovanju**.

V primeru, da ne plačate mesečne premije, bo zavarovalno kritje zadržano do trenutka poplčila vseh obveznosti do **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev**.

Če **ponudnik elektronskih komunikacijskih storitev** v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., dokončno izklopi telefonsko številko oziroma omeji tako dohodne kot tudi odhodne klice na telefonski številki, ki je navedena na **pristopni izjavi / potrdilu o zavarovanju**, in za katero se bo na mesečnem računu za opravljene elektronske komunikacijske storitve **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev** zaračunavala zavarovalna premija, bo vaše zavarovanje odpovedano v skladu z 9. točko tega člena.

2. Razumni varnostni ukrepi

Zavezani ste izvajati vse razumne varnostne ukrepe za zaščito vaše **opreme** in jo vzdrževati v ustreznem stanju. Če ste kot delodajalec za namene izvajanja delovnih obveznosti priskrbeli **opremo** tudi fizičnim osebam s katerimi imate sklenjeno pogodbo o zaposlitvi v smislu Zakona o delovnih razmerjih, ste dolžni navedene fizične osebe pred izročitvijo **opreme** seznanimi z obveznostjo izvajanja vseh razumnih varnostnih ukrepov. V nasprotnem primeru tvegate, da bo(do) vaš(i) škodni zahtevek(i) zavrnjen(i).

3. Neresnična prijava ali zamlanjanje

Če je ugotovljeno, da ste podali neresnično prijavo, zavarovalno kritje ne bo podano, škodni zahtevek pa bo zavrnjen.

4. Vložitev zahtevka

1. Kakor hitro izveste za katerikoli dogodek, za katerega želite v skladu s tem zavarovanjem vložiti škodni zahtevek, morate najkasneje v treh delovnih dneh oziroma:
 - (a) takoj po odkritju **vloške tatvine**, **žeparjenja** ali **zlonamerne poškodbe** obvestiti policijo ali ustrezne organe (ali če niste v Sloveniji, ustrezni lokalni policijski organ) in pridobiti referenčno številko, pod katero se zadeva vodi ali policijsko poročilo, če je na voljo. Navedeni postopek velja v primeru **vloške tatvine**, **žeparjenja** ali **zlonamerne poškodbe** in **škode**, ki je posledica poskusa **vloške tatvine**, **žeparjenja** ali **zlonamerne poškodbe**;
 - (b) čim prej po tem, ko izveste, da je nastopil **zavarovalni primer**, obvestiti po-

oblaščenca za obravnavo škodnih zahtevkov, in sicer na telefonsko številko **01-569-21-72**, vsak delovni dan med 9. in 17. uro;

- (c) škodni zahtevek lahko vložite naslednji delovni dan po pristopu k zavarovanju;
 - (d) takoj, ko je to mogoče, predložiti vse informacije in dokumente, povezane s policijo in škodnim zahtevkom, ki jih zahteva **pooblaščenec za obravnavo škodnih zahtevkov**. Prepričati se morate, da so vse aplikacije, ki bi lahko preprečile izpolnitev vašega zahtevka, izklopljene (npr. FindMyPhone ali podobne);
 - (e) za ugoditev zahtevku velja predpogoj, da pri vseh dogodkih, ki imajo za posledico **škodo** na vaši **opremi** in pri katerih ste v skladu s tem zavarovanjem upravičeni do ugoditve zahtevku, najprej **pooblaščenca za izpolnitev škodnih zahtevkov** predložite poškodovano **opremo** s pripadajočimi dodatki. Če poškodovane **opreme** ne predložite, **zavarovatelj** ni odgovoren za škodo, ki bi nastala zaradi navedenega.
2. Če zavrnemo škodni zahtevek, nam morate v primeru kakršnega koli dodatnega škodnega zahtevka, ki ga prijavite za **opremo**, predložiti dokazilo (npr. račun), da je **opremo** popravil pooblaščen serviser pred novjšim dogodkom, s katerim je povezan škodni zahtevek.
 3. Če točen razlog za **škodo**, **vloško tatvino**, **žeparjenje** ali **zlonamerno poškodbo** ni znan, zahtevka ni mogoče oceniti. Če je katera koli prijava zahtevka nepopolna, nedosledna in zaradi tega kljub dodatnim informacijam in/ali dokazilom ni mogoče ugotoviti ali pojasniti pomembnih okoliščin, zaradi česar je zahtevek neutemeljen, lahko tak zahtevek zavrnemo.
 4. Če zahtevate povračilo stroškov za **nepooblaščen uporabo opreme**, ki je sledila **vloški tatvini** ali **žeparjenju**, nam morate poleg zgoraj navedenega predložiti še dokazilo o **nepooblaščen uporabi opreme** (predložite mesečni račun **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev** s podrobno razčlenjenimi časi klicev oziroma drugimi opravljenimi storitvami), iz katerega je jasno razvidna **nepooblaščen uporaba opreme** in strošek takšne uporabe, skupaj z dokazilom, da ste plačali zadevni račun.
 5. V času, ko je vaša **oprema** pri nas za namene zamenjave ali popravila, niste upravičeni dočasne nadomestne telefona oziroma istovrstne **opreme**.
 6. Ob reševanju škodnega zahtevka bo **zavarovatelj** upošteval okoliščine za nastanek **zavarovalnega primera**, ki bodo navedene ob prijavi. Naknadno podane navedbe, ki bodo brez utemeljenih razlogov v neskladju s predhodno podanimi dejstvi in/ali dokazi, ne bodo upoštevane kot relevantne.

5. Poravnava vaše škode

1. Če je vaša **oprema** poškodovana in smo se po lastni presoji odločili, da jo bomo popravili in ne zamenjali, smo odgovorni le za prevzem, popravilo in stroške dostave.
2. Če smo se odločili, da bomo vašo **opremo** zamenjali, si bomo prizadevali, da jo zamenjamo z istim ali enakim modelom **opreme** s podobnimi specifikacijami (lahko tudi z **obnovljeno napravo** ali popravljeno prvovrstno enoto).
3. V primeru zamenjave **opreme**:
 - (a) če je v ponudbi **pooblaščenca za izpolnitev škodnih zahtevkov** na datum zamenjave naprava enake vrste kot **oprema**, ki jo je potrebno zamenjati, se **oprema** zamenja s popolnoma enako drugo enoto **opreme**;
 - (b) če na datum zamenjave v ponudbi **pooblaščenca za izpolnitev škodnih zahtevkov** ni naprave enake vrste kot **oprema**, ki jo je potrebno zamenjati, lahko izberete podobno **opremo** s podobnimi specifikacijami iz seznama treh modelov, ki vam jih predlaga **pooblaščenec za obravnavo škodnih zahtevkov**;
 - (c) če je redna prodajna cena **opreme**, ki jo je treba zamenjati, tako nizka, da ni mogoče izbrati nobene ustrezne nadomestne **opreme** v skladu z zgornjimi pravili, lahko izberete napravo po najnižji ceni iz ponudbe **pooblaščenca za izpolnitev škodnih zahtevkov** treh modelov, ki ga ponudi **zavarovatelj**.
4. Če je bila vaša **oprema** ukradena, jo bomo nadomestili z enakim ali podobnim modelom **opreme** s podobnimi specifikacijami.
5. Preden začnemo obravnavati vaš zahtevek, se morate prepričati, da nimate neplačanih obveznosti do **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev**.
6. Vašemu škodnemu zahtevku ni mogoče ugoditi, če ne predložite vseh potrebnih dokazil in zahtevanih informacij.
7. Nadomestila v obliki gotovine niso mogoča in do njih niste upravičeni. Ob **zavarovalnem primeru** zaradi poškodbe ali odtujitve **opreme** niste upravičeni do nadgradnje (tj. boljšega in/ali novejšega modela ali znamke) **opreme**.

6. Rešena oprema

Če zamenjamo vašo **opremo** ali dodatke, zamenjana **oprema** ali dodatki postanejo naša last.

Če **zavarovatelj** vašo **opremo** zamenja z novo, **zavarovatelj** obdrži vso poškodovano **opremo**. Če je **oprema** zamenjana zaradi **vloške tatvine** ali **žeparjenja** in je potem najdena in povrnjena, morate o tem obvestiti **zavarovatelja** ter se z njim sporazumeti, kako mu prepustiti najdeno in povrnjeno **opremo**. Če **zavarovatelj** najdene in povrnjene **opreme** ne boste prepustili sami, si **zavarovatelj** pridržuje pravico, da od vas izterja vse morebitne stroške, ki mu nastanejo zaradi pridobitve najdene in povrnjene **opreme**.

Če zavrnete dostavljeno **opremo** (razen če gre za zavrnitev zaradi pritožbe) in jo je **pooblaščenec za izpolnitev škodnih zahtevkov** vrnil **zavarovatelju** (v primeru, da gre za **opremo**, ki je bila popravljena), **zavarovatelj** to **opremo** hrani 90 dni. Po preteku tega obdobja ima **zavarovatelj** pravico, da to **opremo** proda in obdrži pre-jeto kupnino.

7. Vaše prebivališče/sedež

Na začetku veljavnosti te police in v celotnem trajanju zavarovanja morate imeti stalno in morebitno začasno prebivališče oziroma sedež v Sloveniji. Kakršnoli spremembe podatkov o stalnem in morebitnem začasnem prebivališču oziroma sedežu morate **zavarovatelju**, **ponudniku elektronskih komunikacijskih storitev** ali **pooblaščenцу za obravnavo škodnih zahtevkov** sporočiti takoj, ko je to mogoče.

8. Obvestite nas o spremembi opreme

Če spremenite **opremo**, morate o tem obvestiti **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev**. **Zavarovatelj** ni odgovoren za stroške popravila ali zamenjave nobene **opreme**, ki ni registrirana pri **ponudniku elektronskih komunikacijskih storitev** po tej polici.

9. Odpoved vašega zavarovanja

Zavarovalno kritje lahko kadar koli odpoveste; odpoved podajte na lastnih prodajnih mestih **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev** (Telekomovi centri) ter prodajnih mestih pooblaščenih prodajalcev **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev** in sicer s podpisom odstopne izjave, ki jo morate predložiti v izvrirni. Zavarovalno kritje preneha veljati z zadnjim dnem meseca (ob 24:00), v katerem je bila podana odstopna izjava. Za mesec, v katerem je bila podana odpoved, se zaračuna mesečna zavarovalna premija v celoti.

Zavarovatelj lahko vaše zavarovanje odpove tako, da vam pošlje pisno odpoved s trimesečnim odpovednim rokom pred datumom zapadlosti naslednje zavarovalne premije, pod pogojem, da odpoved ni posledica vašega neplačila zavarovalne premije.

Zavarovalno kritje preneha, če vam **ponudnik elektronskih komunikacijskih storitev** v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., dokončno izklopi telefonsko številko oziroma omeji tako dohodne kot tudi odhodne klice na telefonski številki, ki je navedena v **pristopni izjavi / potrdilu o zavarovanju**, in za katero se bo na mesečnem računu za opravljene elektronske komunikacijske storitve **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev** zaračunavala zavarovalna premija. Zavarovalno kritje preneha veljati z zadnjim dnem meseca (ob 24:00), v katerem vam je bila dokončno izklopljena telefonska številka, prav tako pa se za celoten zadnji mesec, v katerem vam je bila dokončno izklopljena telefonska številka, zaračuna mesečna zavarovalna premija v celoti.

V kolikor ste fizična oseba in ste zavarovanje sklenili preko klicnega centra **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev**, spletne trgovine (E-trgovine) **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev** ali ste po zamenjavi vaše zavarovane **opreme** sklenili novo zavarovanje preko **pooblaščenca za izpolnitev škodnih zahtevkov**, imate pravico, da odpoveste to zavarovanje v 14 dneh od dne in ure, ko prejmete v celoti potrjeno **pristopno izjavo / potrdilo o zavarovanju** in splošne pogoje za zavarovanje **opreme**. Odpoved lahko podate s podpisom odstopne izjave, ki vam bo izročena s preostalo dokumentacijo ob sklenitvi zavarovanja. Izpolnjeno in podpisano odstopno izjavo lahko podate na lastnih prodajnih mestih **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev** (Telekomovi centri) ter prodajnih mestih pooblaščenih prodajalcev **ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev** osebno ali po pošti. Če v roku 14 dni od sklenitve novega zavarovanja po določilih tega odstavka uveljavljate škodni zahtevek in pred tem niste podali odpovedi po tem odstavku, ter vam je na podlagi navedenega škodnega zahtevka oprema nadomeščena, nimate pravice do odpovedi po tem odstavku.

10. Kaj storiti, če niste zadovoljni z nami

Prizadevamo si, da bi vam vedno zagotovili kakovostno storitev. Če menite, da niste bili deležni prvotne storitve ali se vam zdi odločitev o škodnem zahtevku sporna, lahko naslovite pisno pritožbo na pritožbeno komisijo **zavarovatelja**, ki jo lahko vložite na e-naslovu **pisite_nam@triglav.si**, na spletni strani **www.triglav.si/pisite_nam** ali preko poslovnih enot **zavarovatelja**. Na enak način lahko vložite tudi pritožbo, če menite, da je bila pri obravnavi vašega škodnega zahtevka ali vašega zavarovanja po tej polici podana kršitev poslovne morale.

Prosimo vas, da v pritožbi navedete številko vaše **pristopne izjave / potrdila o zavarovanju** (in po potrebi številko zahtevka), ime glavnega vlagatelja / **zavarovanca** ter razloge za vašo pritožbo, saj bomo le tako lahko obravnavali vašo pritožbo.

11. Vaš zavarovatelj

Zavarovatelj pomeni družbo **Zavarovalnica Triglav, d.d.** (sedež: Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana; davčna številka: SI80040306; matična številka: 5063345000; št. vpisa v sodni register: Okrožno sodišče v Ljubljani, reg. vl. 1/10687/00; spletni naslov: **www.triglav.si**).

12. Varstvo vaših osebnih podatkov

Zavarovalnica Triglav, d.d., v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavi, vodi in vzdržuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in zavarovalništvo, obdeluje naslednje osebne podatke svojih strank:

- podatke, navedene v zavarovalni pogodbi in dokumentih, ki so z njo neločljivo povezani (npr. priloge, ponudbe, vprašalniki);

- podatke o zavarovalnih primerih ter za presojo zavarovalnega kritja in višine odškodnine oziroma zavarovalnine;
- podatke, ki jih **zavarovatelj** pridobi v drugih stikih z zavarovalcem, **zavarovancem** ali tretjimi osebami (npr. pri nagradnih igrah, dogodkih, ki jih organizira **zavarovatelj**, registraciji in uporabi mobilnih in spletnih aplikacij);
- podatke o danih privolitvah in podatke, posredovane s strani povezanih družb v Skupini Triglav na podlagi privolitve.

Z vašim soglasjem lahko **zavarovatelj** vaše osebne podatke obdeluje tudi za namene, za katere posebej privolite.

Osebne podatke iz zbirk **zavarovatelja** lahko obdelujejo tudi družbe, s katerimi ima **zavarovatelj** sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov (t.i. pogodbeni obdelovalci, npr.: Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana, MarshEurope, SA, Podružnica Marsh, Verovškova ulica 55a, 1000 Ljubljana (kot **pooblaščenec za obravnavo škodnih zahtevkov**) in TMX, d.o.o., Glavna ulica 11, 9220 Lendava (kot **pooblaščenec za izpolnitev škodnih zahtevkov**)). Če se pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov nahajajo zunaj območja držav članic Evropske unije, se zagotavlja enak standard varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajal **zavarovatelj** sam. Prav tako lahko **zavarovatelj** za namen izvajanja zavarovalne in pozavarovalne pogodbe osebne podatke posreduje pozavarovalnici (npr. Chubb European Group SE Branch office Hungary, s sedežem na naslovu Szabadságter 7., Bank Center, Gránittorony 6.em, 1054 Budimpešta, Madžarska). Informacija o kategorijah pogodbenih obdelovalcev je dostopna v Politiki zasebnosti na spletni strani **www.triglav.si**. Zavarovalnica Triglav, d.d., kot upravljavec, in navedeni pogodbeni obdelovalci, ki obdelujejo vaše osebne podatke v imenu in za račun **zavarovatelja**, obdelujejo vaše podatke skupaj z drugimi informacijami, ki jih predložite v času trajanja te police, za izvajanje tega zavarovanja, obravnavo škodnih zahtevkov in zagotavljanje z zavarovanjem povezanih storitev.

Zavarovatelj osebne podatke, pridobljene na podlagi zakona ali sklenjene pogodbe, hrani do poteka zakonskega roka hrambe. Osebne podatke, ki jih obdeluje na podlagi osebne privolitve, pa hrani do preklica privolitve. Enako velja tudi za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili s privolitvijo osebni podatki posredovani.

Kadarkoli lahko začasno ali trajno prekličate privolitev za obdelavo osebnih podatkov za namene iz drugega odstavka tega člena, ugovarjate obdelavi osebnih podatkov za neposredno trženje ali zahtevate dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave, prenos ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njo, s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana, ali **info@triglav.si** ali s pomočjo spletnega obrazca dostopnega na spletni strani **www.triglav.si**. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Če ste kot delodajalec za namene izvajanja delovnih obveznosti priskrbeli **opremo** tudi fizičnim osebam, s katerimi imate sklenjeno pogodbo o zaposlitvi v smislu Zakona o delovnih razmerjih, so dolžne tudi slednje osebne podatke iz zbirk **zavarovatelja** varovati kot zaupne, pri čemer je dolžnost ureditve vprašanj v zvezi z varstvom osebnih podatkov v odnosu med vami in takšnimi fizičnimi osebami na vas kot delodajalcu.

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov **zavarovatelja** je dostopna na naslovu: **dpo@triglav.si**.

Pravico imate vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу, če menite, da se vaši osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Več informacij o varstvu osebnih podatkov **zavarovatelja** je objavljenih v Politiki zasebnosti na spletni strani **www.triglav.si**.

13. Reševanje sporov

1. V sporih, v katerih je tožen **zavarovatelj**, je poleg sodišča splošne krajevnne pristojnosti pristojno tudi sodišče, na območju katerega ima tožnik stalno oziroma začasno prebivališče ali sedež.
2. V sporih, v katerih je tožen zavarovalec, **zavarovanec** ali upravičenec, je krajno pristojno sodišče, na območju katerega ima zavarovalec, **zavarovanec** ali upravičenec stalno ali začasno prebivališče ali sedež.
3. Za spore v zvezi z zavarovalno pogodbo je poleg sodišča na podlagi posebnega sporazuma pristojna Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., e-naslov: arbitraz@triglav.si, tel. +386 1 4747 547.
4. V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov lahko potrošnik vložijo pobudo za rešitev spora z **zavarovateljem** tudi pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov pri Slovenskem zavarovalnem združenju (mediacijski center), e-naslov: irps@zav-zdruzenje.si, tel. +386 1 3009 381. Pobudo lahko vložijo, če je predhodno vložil pritožbo pri **zavarovatelju**, ki ji ni bilo ugodeno ali **zavarovatelj** o pritožbi ni odločil v 30 dneh. **Zavarovatelj** si pridržuje pravico do spremembe izbranega izvajalca, ki ga objavi na spletni strani **www.triglav.si**.

14. Razno

Ti splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem 01.07.2019.

Za izvajanje nadzora nad **zavarovateljem** je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.